

Sagsbehandlingsfrister på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område

26/5626 Åben Sag

Sagsgang

Høring, SB

Sagsfremstilling

En gang årligt skal kommunens sagsbehandlingsfrister gennemgås. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Der er frister på følgende områder:

- Borgerservice
- Børn, familie og skole
- Social og beskæftigelse
- Sundhed, pleje og omsorg.

I denne sag fremlægges forvaltningens forslag til ændringer i sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet til Social- og Beskæftigelsesudvalgets godkendelse. I bilaget er ændringer markeret med rødt, og fjernet tekst er overstreget.

Sagsbehandlingsfristerne på Social- og Beskæftigelsesudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet. Deres høringssvar er vedlagt som bilag.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Social- og Beskæftigelsesområdet

Som følge af de ændrede rammevilkår på beskæftigelsesområdet anbefales det at forlænge de gældende sagsbehandlingsfrister, der fremgår af bilaget, med én uge. Forslaget skal ses i sammenhæng med to samtidige reformer, som vedrører henholdsvis borgernes forsørgelsesydelse og beskæftigelsesindsatsen.

Kontanthjælpsreformen, der trådte i kraft 1. juli 2025, har ændret reglerne for beregning af kontanthjælp og indført blandt andet fritidstillæg og medicintilskud. Ændringerne stiller krav til administration af de nye ordninger og tilpasning af arbejdsgange i ydelsesbehandlingen.

Beskæftigelsesreformen forenkler derimod indsatsen og afskaffer en række proceskrav, blandt andet til samtaler og tilbud. Disse forenklinger fjerner dog ikke behovet for at beregne ydelser og træffe korrekte afgørelser efter reglerne i kontanthjælpssystemet.

Samtidig er medarbejderressourcerne reduceret som følge af besparelserne på beskæftigelsesområdet. Forvaltningen vurderer, at de ændrede opgaver på ydelsesområdet og de færre medarbejderressourcer samlet set gør det nødvendigt at tilpasse fristerne, så de afspejler den kapacitet, der er til rådighed.

Den samlede effekt er et øget pres på sagsbehandlingen, hvilket udfordrer mulighederne for at sikre tilstrækkelig faglig kvalitet og forsvarlig sagsbehandling indenfor de nuværende frister. En forlængelse af sagsbehandlingsfristerne med én uge vil skabe bedre mulighed for at:

- sikre en grundig og korrekt sagsoplysning
- overholde lovgivningens krav til kvalitet og dokumentation
- understøtte reel borgerinddragelse og individuelle vurderinger
- reducere risikoen for fejl samt efterfølgende genbehandlinger
- sikre fortsat fagligt forsvarlig sagsbehandling indenfor de eksisterende ressourcer.

I takt med implementeringen af beskæftigelsesreformen afskaffes en række ydelser og tilhørende indsatser, herunder ressourceforløb og revalidering, i løbet af 2026. For borgere, der allerede er omfattet af disse ordninger, videreføres sagsbehandlingen efter gældende lovgivning og overgangsbestemmelser, indtil de igangværende sagsforløb afsluttes.

Den videre proces

Tilsvarende sager om sagsbehandlingsfrister behandles i Børne-, Familie- og Skoleudvalget samt Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget i oktober 2026. Der laves en samlet sag om sagsbehandlingsfrister til behandling på Kommunalbestyrelsesmødet i november 2026.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen væsentlig sammenhæng.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §3, stk. 2.

Indstilling

Direktøren for Vækst, Klima og Fællesskaber indstiller, at sagsbehandlingsfristerne på udvalgsområdet godkendes.

Bilag:

1 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Social- og	(57734/26)	(H)
3934138		Beskæftigelsesudvalgets område		
2 -	Åben	Høring af sagsbehandlingsfrister på Social- og	(62247/26)	(H)
3940700		Beskæftigelsesudvalgets område 2026		